

# PONTAUTOS – COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS, LDA

Estrada Nacional 125 – Pontes de Marchil  
8005-518 Faro  
Tlf: 289 899 120  
Email: [pontautos@pontautos.pt](mailto:pontautos@pontautos.pt)

INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

Nº Registo 0002958

Intermediário de crédito a título acessório  
registado junto do Banco de Portugal

## SERVIÇOS

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;

## MUTUANTES

- Santander Consumer Finance, S.A. (73)
- Banco BPI, S.A. (10)
- Montepio Crédito, S.A. (796)
- Banco Primus, S.A. (246)
- Banco Credibom, S.A. (916)
- BNP Paribas Personal Finance, S.A. (848)

Atividade sem regime de exclusividade.

## RESPONSABILIDADE CIVIL COBERTA POR

- Hiscox Insurance Company, Lda
- Contrato de seguro Nº 2513285
- Válido até 11-11-2022

## MEIOS AO DISPOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

### NESTA INSTITUIÇÃO

- Através do Livro de Reclamações existente.
- Através do Livro de Reclamações Eletrónico em <https://www.livroreclamacoes.pt>

### BANCO DE PORTUGAL

- Através de Carta dirigida ao Banco de Portugal.
- Através do Portal do Cliente Bancário em <https://cliente bancario.bportugal.pt>

### MEIOS ALTERNATIVOS

- CIMAAL – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve em <http://www.consumidoronline.pt>

---

A nossa atividade como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal, podendo o nosso registo ser consultado em <https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito>.

Nos termos do artigo 46.º do DL 81-C/2017, é nos vedado receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.